

Ответственным сотрудникам, координирующим работу детского телефона доверия в субъектах Российской Федерации, руководителям, специалистам детского телефона доверия (служб экстренной психологической помощи) с единым общероссийским номером 8-800-2000-122



Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, являясь организатором и координатором деятельности служб детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122, продолжает работу по развитию услуг оказания экстренной психологической помощи по телефону.

Оказание услуг связи по указанному номеру осуществляется за счет средств Фонда на основании договора, заключенного между Фондом и ПАО «Ростелеком». С целью обеспечения деятельности детского телефона доверия на территории субъектов Российской Федерации Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд) продлил ранее заключенные соглашения с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации на 2016-2017 годы.

В соответствии с соглашениями в компетенцию Фонда и субъектов Российской Федерации входит проведение рекламных кампаний.

Фонд определяет публичное позиционирование единого общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 (далее – Детский телефон доверия) как службы экстренной психологической помощи детям, подросткам и их родителям. Позиционирование Детского телефона доверия как службы помощи семьям и детям в трудной жизненной ситуации, содействия семейному устройству детей-сирот, сбора «жалоб детей на родителей» или сбора информации о торговле наркотиками и т.д. противоречит условиям соглашений, заключенных между Фондом и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Использование номера 8-800-2000-122 для организации «горячих линий», распространения информации, не связанной с деятельностью Детского телефона доверия, не соответствует целевому назначению Детского телефона доверия. Указание почтовых адресов, местонахождения и названий организаций, предоставляющих в регионе консультационные услуги по номеру 8-800-2000-122, должно быть засекреченным для реальных и потенциальных абонентов.

Фонд не рекомендует объединять в рекламе номер 8-800-2000-122 с номерами телефонов других организаций, выполняющих функции, близкие к деятельности служб экстренной психологической помощи.

Для продвижения номера Детского телефона доверия 8-800-2000-122 и повышения его узнаваемости в обществе Фондом разработан логотип

Детского телефона доверия, в котором визуально сочетаются графическое изображение и номер 8-800-2000-122.

Логотип является носителем принципов работы Детского телефона доверия, которые заключаются в конфиденциальности, анонимности и бесплатности предоставления экстренной психологической помощи.

Разработанный Фондом логотип предназначен для размещения на информационных материалах, рекламной, сувенирной продукции с целью идентификации Детского телефона доверия и его отличия от других телефонов доверия.

Использование логотипа (или его части) организациями, не подключенными к номеру 8-800-2000-122, нарушает права Фонда как его правообладателя.

Фонд разрабатывает образцы рекламы, которые включают логотип Детского телефона доверия. Использование данной рекламной продукции возможно по запросу всеми физическими и юридическими лицами на безвозмездной основе при условии невнесения в нее изменений, не согласованных с Фондом.

Фонд готов оказывать консультационную помощь при самостоятельной разработке рекламной продукции региональными службами детского телефона доверия, в том числе в рецензировании образцов рекламы.

При разработке рекламы необходимо соблюдать законодательство Российской Федерации, в частности Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», устанавливающий, что в рекламе не допускаются злоупотребление доверием и недостатком опыта несовершеннолетних, показ несовершеннолетних в опасных ситуациях, включая ситуации, побуждающие к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и здоровью, дискредитация родителей и воспитателей, подрыв доверия к ним у несовершеннолетних.

При подготовке и предоставлении сотрудниками служб Детского телефона доверия информационных материалов о деятельности Детского телефона доверия по запросам органов исполнительной власти, СМИ, общественных организаций необходимо четко идентифицировать принадлежность номера 8-800-2000-122 Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Не рекомендуется вводить потребителей в заблуждение относительно принадлежности Детского телефона доверия, используя его логотип с номером 8-800-2000-122 в сочетании с логотипами региональных органов власти, отдельных учреждений, общественных организаций, политических партий и коммерческих структур.